

## **Privacyverklaring**

Felix & Dykhuis BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Wij handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze verklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

### **1. Doel van gegevensverwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden van onze diensten en producten.
- Het verstrekken van offertes en het uitvoeren van overeenkomsten.
- Het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en kennisupdates.

### **2. Rechtsgrondslagen**

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend indien:

- U hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Dit vereist is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Er een gerechtvaardigd belang is, zoals verbetering van onze dienstverlening.

### **3. Welke gegevens verwerken wij en hoe lang?**

Wij verwerken alleen de minimaal noodzakelijke gegevens:

- Uw bedrijfsnaam, naam van contactpersonen, e-mailadres en telefoonnummer.
- Overige gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van overeenkomsten.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

### **4. Veiligheid van uw gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en misbruik. Dit omvat onder andere:

- Beveiliging van onze website en IT-systemen.
- Toegangscontrole tot fysieke locaties waar gegevens worden opgeslagen.
- Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot uw gegevens.

### **5. Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van onze diensten.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.
- Indien u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Onze website maakt gebruik van tools zoals Google Analytics om bezoekersgedrag te analyseren. Deze gegevens zijn anoniem en worden uitsluitend gebruikt om onze website te verbeteren.

### **6. Uw rechten**

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Uw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid).
- Bezwaar te maken tegen verwerking of deze te beperken.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Neem voor vragen of verzoeken contact met ons op via:

**Felix & Dykhuis BV**

Zuidwijk 28 – NL 2771 CC – Boskoop